



# Reuzehulp

## Algemene Voorwaarden voor Reuzehulp

### 1. Algemene informatie

1.1 Reuzehulp, gevestigd te Laan Blussé van Oud Alblas 2, Soesterberg, Netherlands, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 56160100, levert coachingdiensten aan particulieren en bedrijven.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door Reuzehulp worden aangeboden.

### 2. Definities

2.1 Coach: De persoon die de coaching verzorgt namens Reuzehulp.

2.2 Cliënt: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die coaching afneemt.

2.3 Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Reuzehulp en de cliënt betreffende de levering van coachingdiensten.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt een offerte heeft geaccepteerd of zich schriftelijk of mondeling heeft aangemeld voor een coachingtraject.

3.2 Na acceptatie van de offerte is de overeenkomst bindend.

3.3 Bij aanvang van het traject behoudt Reuzehulp zijn recht op de overeengekomen inkomsten, ongeacht de omstandigheden die zich gedurende het traject kunnen voordoen. Dit betekent dat, na bevestiging van de deelname, de financiële verplichtingen blijven bestaan, ongeacht eventuele wijzigingen in de situatie van de deelnemer.

### 4. Verplichtingen van de coach

4.1 De coach verplicht zich tot het geven van coaching naar beste inzicht en vermogen, gebaseerd op de methoden en technieken die passen bij het coachingproces.

4.2 De coach garandeert geen specifieke resultaten. Coaching is een proces en resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.

4.3 De coach is aangesloten bij NOBCO – Nederlandse Orde van BeroepsCOaches

### 5. Verplichtingen van de cliënt

5.1 De cliënt is verantwoordelijk voor het actief deelnemen aan het coachingproces.

5.2 De cliënt is verplicht tijdig en volledig informatie te verstrekken die relevant kan zijn voor het coachingproces.

5.3 Het coachingtraject vervangt geen professionele medische, psychologische of therapeutische behandeling.

## **6. Annulering en wijzigingen**

6.1 Annulering van een sessie door de cliënt dient minimaal 48 uur voor de geplande sessie te gebeuren.

6.2 Bij annulering binnen 48 uur of bij niet verschijnen, behoudt Reuzehulp het recht om de volledige sessie kosten in rekening te brengen.

6.3 Reuzehulp behoudt zich het recht voor om een sessie te verplaatsen of annuleren in geval van overmacht, zoals ziekte van de coach.

6.4 Bij annulering voor aanvang van een langdurig traject ( DIT BEN IK / DIT ZIJN WIJ ) behoudt Reuzehulp het recht om de aanbetaalde kosten in rekening te brengen.

6.5 Bij annulering tijdens een langdurig traject ( DIT BEN IK / DIT ZIJN WIJ ) behoudt Reuzehulp het recht om de volledige kosten in rekening te brengen.

6.6 Bij annulering zal Reuzehulp zich inzetten om een passende herinvulling te vinden van de gekochte diensten, bijvoorbeeld in de vorm van andere diensten.

## **7. Geheimhouding**

7.1 De coach zal alle informatie die tijdens het coachingstraject wordt verstrekt vertrouwelijk behandelen, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Uitzondering hierop is intervisie en supervisie, waarbij de cliënt anoniem blijft.

7.2 Bepaalde informatie van de cliënt wordt gedeeld met de personal assistant van de coach, voor zover noodzakelijk voor administratieve ondersteuning. Denk hierbij aan voorletters & achternaam en aantal sessies, ter bevordering van facturatie en andere werkzaamheden.

7.2 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Reuzehulp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de coach is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 De aansprakelijkheid van Reuzehulp, voor zover deze door de verzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

8.3 Fysiek letsel: Deelname aan fysieke oefeningen, trainingen of activiteiten tijdens het coachingstraject geschiedt op eigen risico van de cliënt. Reuzehulp en de coach zijn niet aansprakelijk voor lichamelijke of fysieke schade die ontstaat tijdens of als gevolg van de coaching, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de coach.

## **9. Overmacht**

9.1 In geval van overmacht is Reuzehulp niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, mits zij de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Reuzehulp onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

## **10. Klachten**

10.1 Indien er klachten zijn, streeft Reuzehulp ernaar om deze samen op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan heeft u de mogelijkheid een formele klacht in te dienen via NOBCO.

10.2 Reuzehulp zal binnen 14 dagen reageren op de ingediende klacht en streven naar een passende oplossing.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht of Soesterberg, waar Reuzehulp is gevestigd.